



TILFREDSHED MED FYSISKE RAMMER

Beboerundersøgelse i Værebros Park

INDHOLD

1. BAGGRUND	4
2. TILFREDSHED MED LEJLIGHEDEN	7
3. LYDPÅVIRKNING I LEJLIGHEDEN	11
4. TILFREDSHED MED FORHOLD UDEN FOR LEJLIGHEDEN	14
5. TILFREDSHED MED CENTERET	18
6. TRYGHED	21
7. HJEMLIGHED	23

RESUMÉ

Beboere fra knap halvdelen af alle husstande i Værebros Park har besvaret undersøgelsen vedrørende tilfredshed med de fysiske rammer i området (49 pct.). Undersøgelsen viser mange positive resultater, som bl.a. at:

- 70 pct. af beboerne er tilfredse med deres lejlighed.
- 80 pct. af beboerne oplever deres lejlighed som lys.
- 73 pct. finder huslejeniveauet i Værebros Park passende.
- 75 pct. er tilfredse med Værebros Parks legepladser og muligheder for at være fysisk aktive.
- 64 pct. føler sig i høj grad hjemme i Værebros Park.

Undersøgelsen viser imidlertid også, at der er områder, som der med fordel kan kigges nærmere på, hvis beboernes tilfredshed med at bo i Værebros Park skal øges yderligere. Det gælder fx områder som parkeringsforhold til biler, påvirkninger af lyd både indefra og udefra, samt beboernes oplevelse af tryk på indendørs fællesområder, udendørs og i centeret.

LÆSEVEJLEDNING

Efter en kort **introduktion til undersøgelsen** samt en **karakteristik af beboerne**, som har deltaget i undersøgelsen, gennemgås **undersøgelsens resultater**.

I forbindelse med udvalgte spørgsmål har beboerne haft mulighed for at uddybe deres besvarelser gennem fritekst. Al **fritekst er samlet i et appendiks** til rapporten med titlen 'Appendiks – fritekst. Tilfredshed med fysiske rammer – Beboerundersøgelse i Værebros Park.



BAGGRUND

OM UNDERSØGELSEN

I denne rapport præsenteres resultaterne af en undersøgelse vedrørende beboernes tilfredshed med de fysiske rammer i Værebros Park. Undersøgelsen er blevet initieret af DAB og er blevet gennemført i perioden september-oktober måned 2020.

Undersøgelsen blev gennemført som en elektronisk survey blandt alle voksne beboere i Værebros Park. Spørgeskemaet til grund for undersøgelsen blev udarbejdet af DAB med sparring fra SocialRespons. Dataindsamlingen blev varetaget af medarbejdere i DAB, mens SocialRespons har stået for analysen og afrapporteringen af undersøgelsens resultater.

Data blev indsamlet over en periode på to uger. Her blev et link til undersøgelsen gjort tilgængeligt for beboerne via hjemmeside, sociale medier, opslag i alle opgange samt udsendelse af SMS til beboerne ad fire omgange. Herudover var DAB's medarbejdere i dataindsamlingsperioden tilstede ved sociale arrangementer og rundt i området og ringe på dørklokker med henblik på at gøre opmærksom på undersøgelsen og dermed at opnå flest mulige svar.

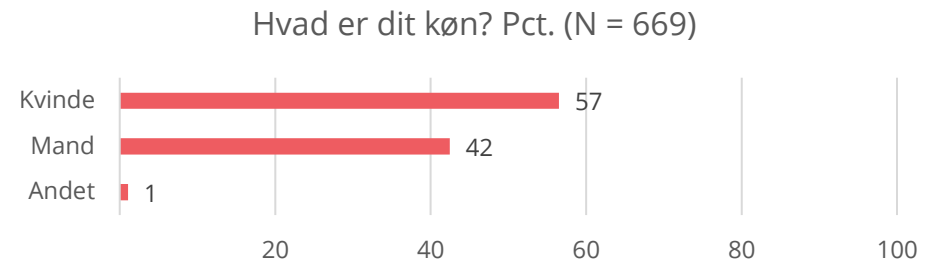
For at opnå flest mulige svar blev beboere, som deltog i undersøgelsen, givet mulighed for at deltage i en lodtrækning om præmier i form af tre gavekort x 500 kr. til Netto. Ligeledes var spørgeskemaet tilgængeligt på to sprog – dansk og engelsk. Omkring hver tiende beboer valgte at besvare den engelske version.

I alt 669 voksne beboere har deltaget i undersøgelsen. Heraf har 544 beboere gennemført hele undersøgelsen, mens 125 beboere har afgivet nogen svar. De angivne tal er efter rensning af data, hvor 40 besvarelser udgik, idet der enten var tale om testbesvarelser, dobbeltbesvarelser eller delvise besvarelser, hvor beboeren havde besvaret så få spørgsmål, at det ikke gav mening at medtage besvarelsen i analysen.

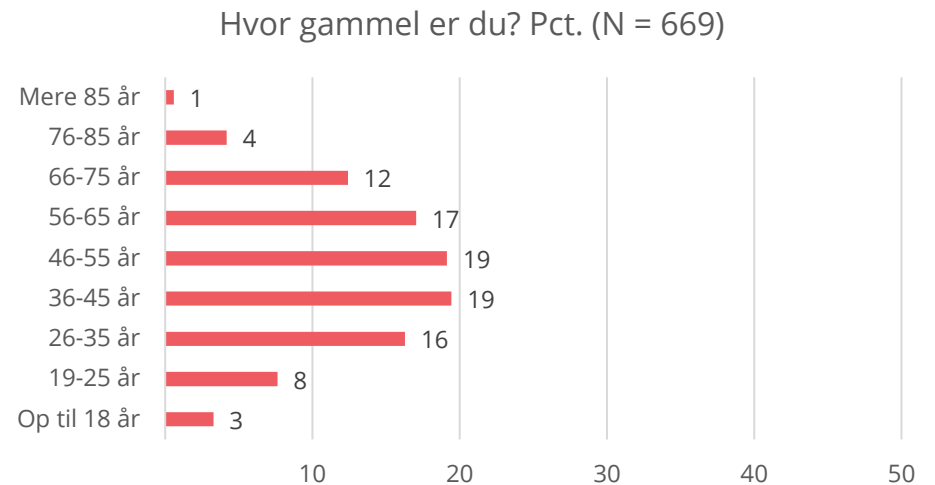
Da der i Værebros Park bor omkring 2250 voksne beboere, udregnes svarprocenten til ca. 30 pct. af alle voksne. Dette svarer til, at beboere fra ca. 49 pct. af alle husstande i Værebros Park er repræsenteret i undersøgelsen.

KARAKTERISTIK AF UNDERSØGELSENS DELTAGERE

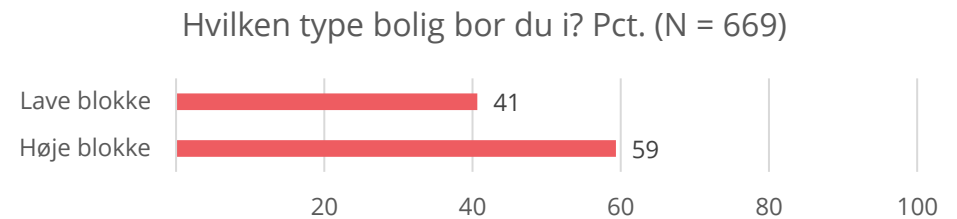
- Der er en overvægt af kvinder blandt undersøgelsens deltagere. 57 pct. er kvinder, mens 42 pct. er mænd. En mindre andel på 1 pct. angiver deres køn som 'Andet'.



- Beboere i alle aldersgrupper er repræsenteret i undersøgelsen. Stærkest repræsenteret er aldersgrupperne 36-45 år (19 pct.), 46-55 år (19 pct.) og 56-65 år (17 pct.). Det er også disse aldersgrupper, som er stærkest repræsenteret i boligområdet generelt.



- Beboere fra høje blokke er stærkest repræsenteret i undersøgelsen. 59 pct. bor i høje blokke, mens 41 pct. bor i lave blokke. Dette billede modsvarer virkeligheden i boligområdet, hvor flest af områdets beboere bor i høje blokke.

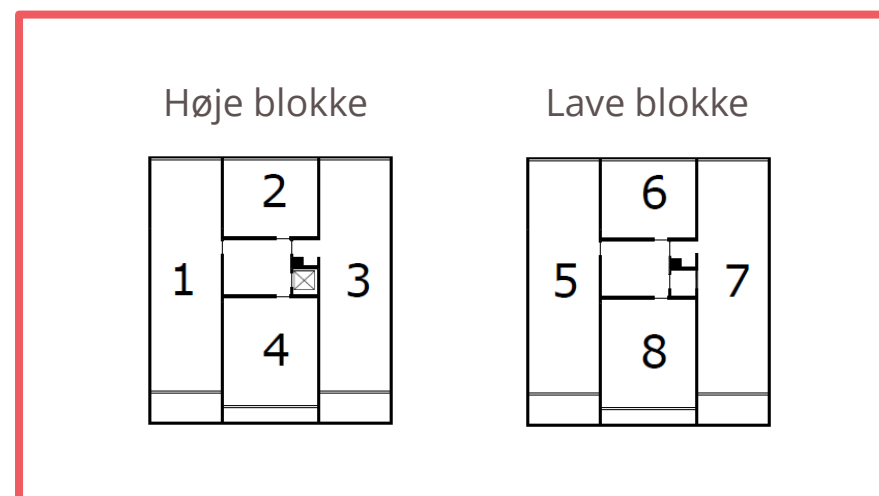
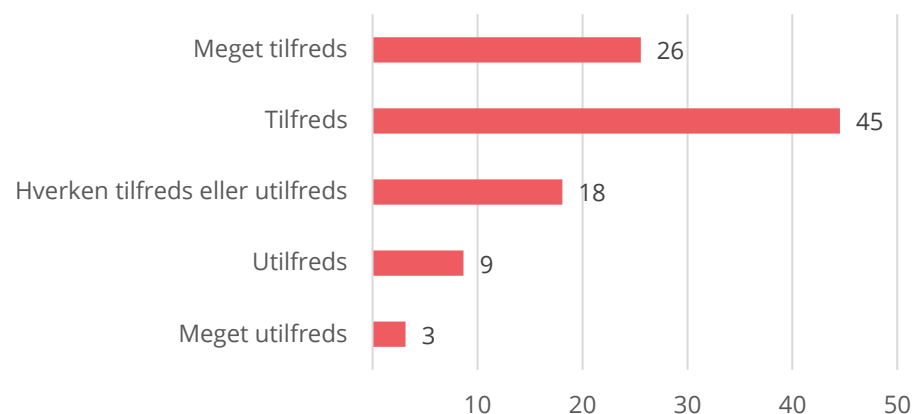


TILFREDSHED MED LEJLIGHEDEN

SAMLET TILFREDSHED MED EGEN LEJLIGHED

- Langt størstedelen af beboerne i undersøgelsen angiver samlet set at være tilfredse eller meget tilfredse med deres lejlighed (70 pct.). 18 pct. er hverken tilfredse eller utilfredse med deres lejlighed, mens 12 pct. svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse med lejligheden.
- Det har ikke betydning for beboernes samlede tilfredshed med deres lejlighed, om de bor i høje eller lave blokke.
- For beboere i høje blokke har boligens placering signifikant betydning for den samlede tilfredshed med lejligheden. Den største andel af beboere, som er tilfredse med deres lejlighed, bor i lejligheder placeret som nr. 1 og 3, mens den største andel af beboere, som er utilfredse, bor i lejligheder placeret som nr. 2 og 4.
- Blandt beboere i lave blokke ses ikke den samme signifikante sammenhæng mellem boligens placering og den samlede tilfredshed med lejligheden. Dog ses en tendens til, at beboere med lejligheder placeret som nr. 8 angiver at være mindst tilfredse samlet set.
- Køn spiller ingen rolle for vurderingen af tilfredshed med lejligheden, mens alder har en signifikant betydning. Her ses den største utilfredshed blandt de 19-35 årige.

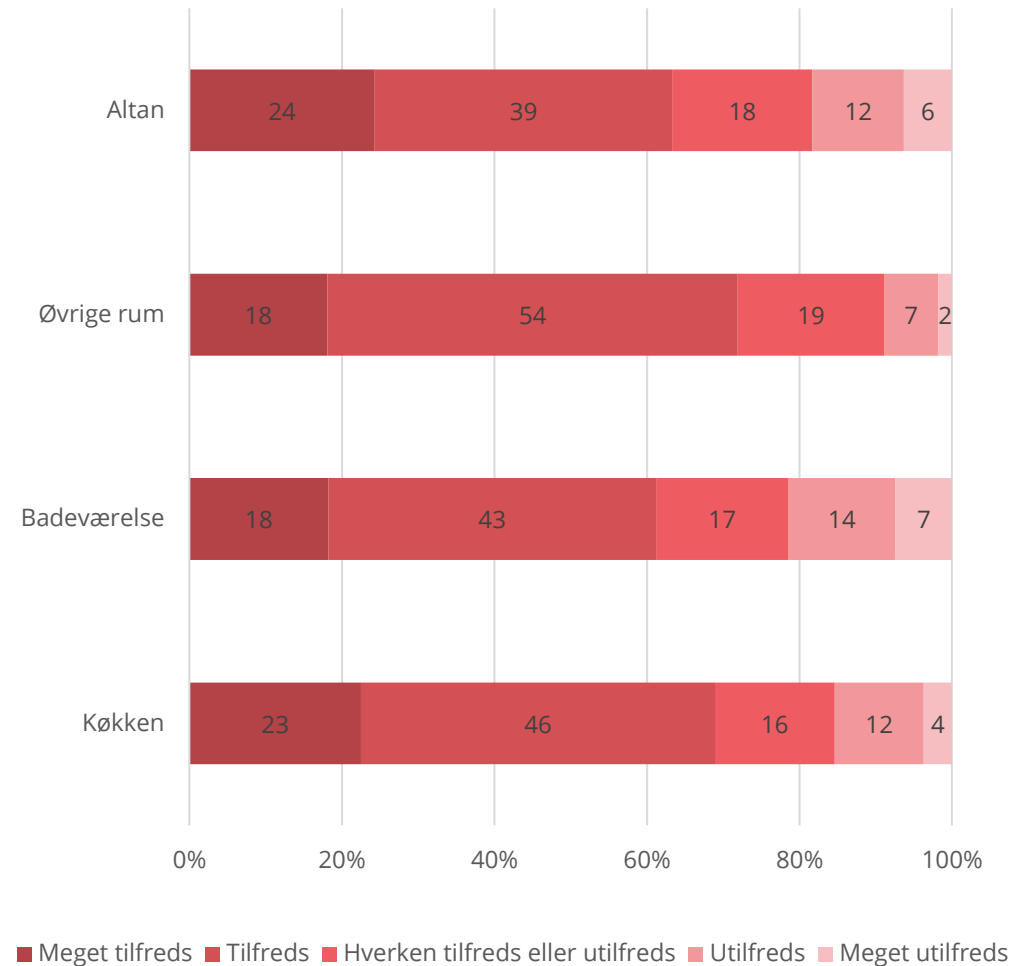
Hvor tilfreds er du samlet set med din lejlighed?
Pct. (N = 669)



TILFREDSHED MED KØKKEN, BAD, ALTAN OG ØVRIGE RUM

- Beboernes tilfredshed med hhv. deres køkken, bad, altan og øvrige rum er relativt stor.
- Flest udtrykker tilfredshed eller meget tilfredshed med 'øvrige rum' (72 pct.) og køkken (69 pct.), mens færrest udtrykker tilfredshed eller meget tilfredshed med deres altan (63 pct.) og badeværelse (61 pct.).
- Beboernes vurdering af tilfredshed med køkken, bad, altan og øvrige rum hænger signifikant sammen med alder, således at de ældste aldersgrupper er mest tilfredse, mens de yngste er mest utilfredse.
- For beboere i høje blokke spiller boligens placering i blokken ind på tilfredsheden med badeværelset. Beboere med boligplacering nr. 3 angiver lavest tilfredshed.
- Beboernes tilfredshed med deres altan hænger – udover alder – signifikant sammen med typen af bolig og boligens placering. Blandt beboere i høje blokke er der flest, der angiver utilfredshed med deres altan. Endvidere ses, at tilfredsheden med altanen blandt beboere i høje blokke er størst ved boligplacering nr. 1 og 3, mens det for beboere i de lave blokke gælder, at tilfredsheden med altanerne er størst ved boligplacering 5 og 7.

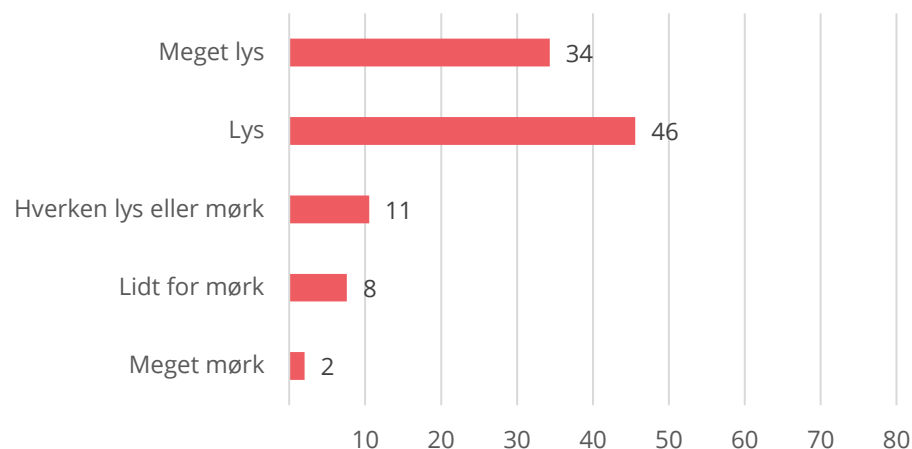
Hvor tilfreds er du med følgende i din lejlighed? Pct.
(N = 651-657)



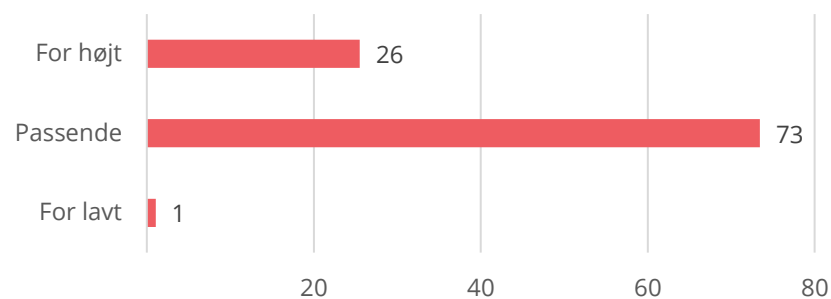
LYSINDFALD OG HUSLEJENIVEAU

- Langt størstedelen af beboerne afgiver en positiv vurdering af lysindfaldet i deres lejlighed. 4 ud af 5 vurderer deres lejlighed som lys eller meget lys (80 pct.). 11 pct. afgiver en neutral vurdering, mens 10 pct. vurderer deres lejlighed som værende lidt for mørk eller meget mørk.
- Hverken boligtype eller boligens placering spiller ind på beboernes vurdering af lysindfaldet i deres lejlighed. Heller ikke beboernes alder og køn har betydning for vurderingen.
- Langt størstedelen af beboerne finder huslejeniveauet for deres lejlighed passende. Dette gælder for 73 pct. af beboerne, mens omkring hver fjerde vurderer, at niveauet for huslejen er for højt (26 pct.).
- Blandt beboere i alderen 26-55 år er der flere der finder huslejeniveauet for højt sammenholdt med beboernes gennemsnitlige vurdering. Det samme gælder for beboere i alderen 85+ år.
- Boligtype og boligplacering har ikke nogen signifikant betydning for, hvordan beboerne vurderer huslejeniveauet.

Hvordan vil du betegne din bolig i forhold til lysindfald? Pct. (N = 647)



Hvordan vurderer du huslejeniveauet for din lejlighed? Pct. (N = 647)

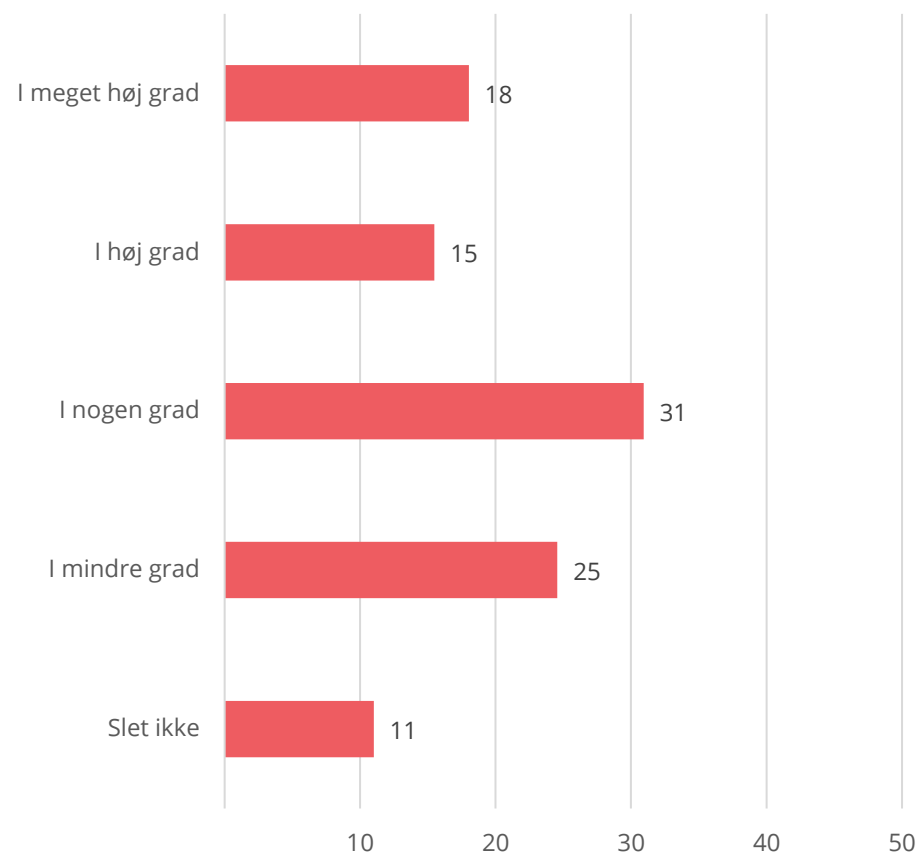


LYDPÅVIRKNING I LEJLIGHEDEN

LYD UDEFRA

- Beboerne fordeler sig i tre lige store grupper i spørgsmålet om, hvorvidt de føler sig påvirket af lyd udefra, når de er i deres lejlighed.
- Omkring en tredjedel af beboerne oplever i høj eller meget høj grad at være påvirket af lyd udefra (33 pct.), en anden tredjedel oplever at dette er tilfældet i nogen grad (31 pct.), mens den sidste tredjedel kun i mindre grad eller slet ikke føler sig påvirket heraf (36 pct.).
- Der er en signifikant sammenhæng mellem beboernes alder og deres oplevelse af påvirkning af lyd udefra. Tendensen er her, at det er blandt de yngste voksne (19-55 år), at flest føler sig påvirkede i høj grad, mens det er blandt de ældste voksne (56 år og opefter), at flest angiver, at de kun i mindre grad eller slet ikke er påvirkede af udefrakommende lyd.
- Hverken boligtype, boligplacering eller køn spiller ind på beboernes vurdering af, om de føler sig påvirkede af lyd udefra.

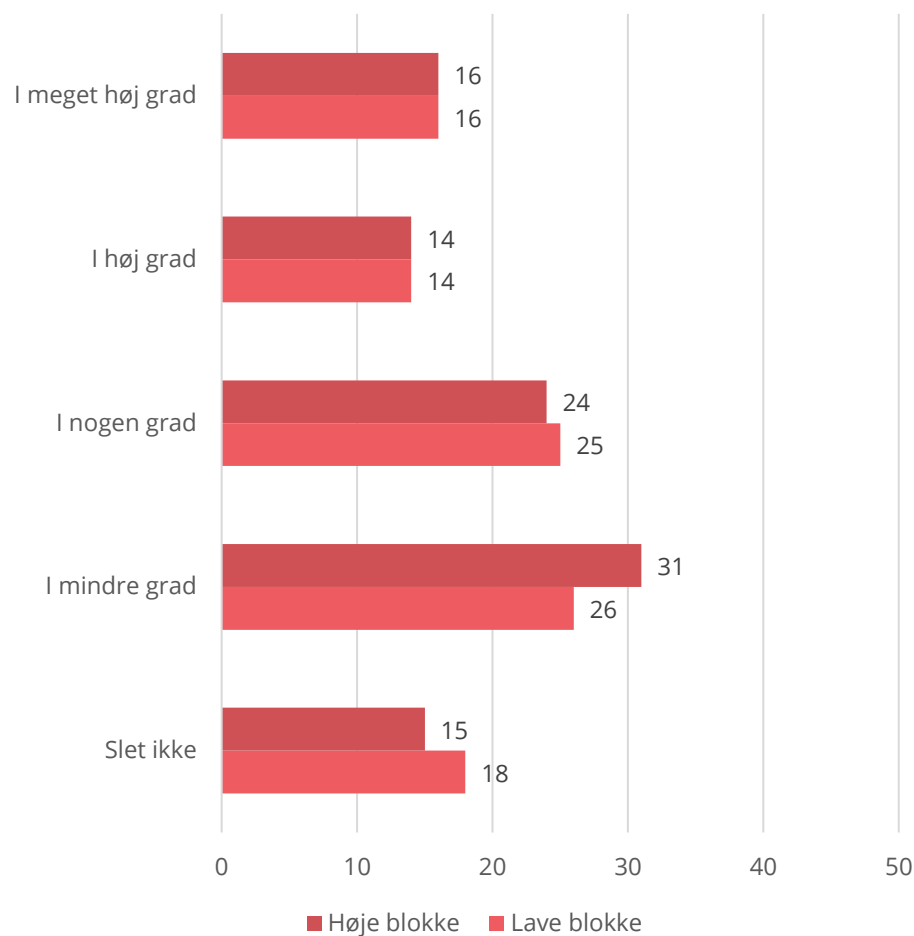
I hvilken grad er du påvirket af lyd, når du er i din lejlighed? - Lyd udefra (fx trafik, parkeringsplads, legeplads, mv.)? Pct. (N = 627)



LYD INDEFRA

- Beboere i hhv. høje og lave blokke er blevet stillet hvert sit spørgsmål om lydpåvirkning indefra, idet beboere i høje blokke kan have elevatoren som en ekstra lydpåvirkning.
- Beboere i høje og lave blokke oplever lydpåvirkningen indefra meget ensartet. I begge blokke er der i alt 30 pct. af beboerne, der oplever en høj eller meget høj grad af lydpåvirkning, mens omkring 45 pct. af beboerne kun i mindre grad eller slet ikke føler sig påvirket af lyd. Den største andel af beboere, der slet ikke føler sig påvirkede af lyd indefra, ses i de høje blokke.
- For både beboere i de høje og de lave blokke gælder det, at det er de yngste voksne (19-35 år), som er mest påvirkede af lyd indefra, mens de ældste voksne i mindre grad er påvirkede heraf (36 år og opefter).
- Boligens placering i blokken er – både for høje og lave blokke – uden betydning for, hvordan beboerne oplever lydpåvirkningen indefra.
- I lave blokke er der signifikant forskel på kønnenes oplevelser af lydpåvirkningen indefra, hvor kvinderne føler sig mest påvirkede. I høje blokke ses denne forskel ikke.

I hvilken grad er du påvirket af lyd, når du er i din lejlighed? Lyd fra trappeopgangen, (elevatoren) og de omgivende naboer? Pct. (N = 627)

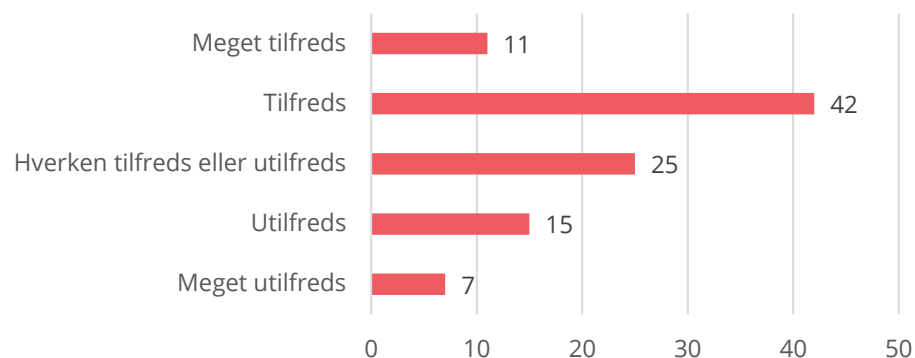


**TILFREDSHED MED FORHOLD
UDENFOR LEJLIGHEDEN**

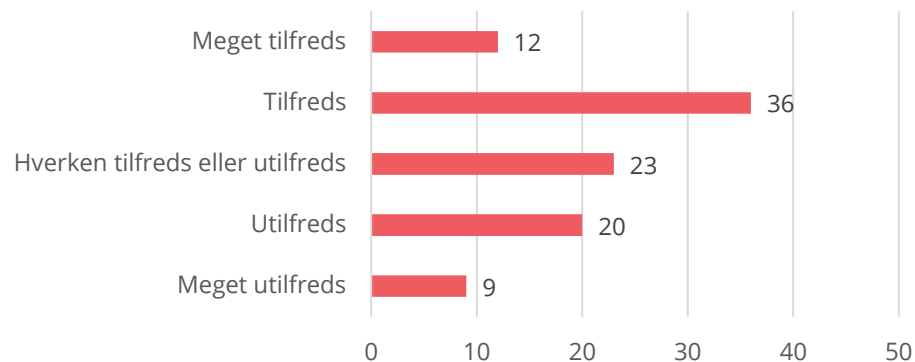
INDGANGSPARTI, TRAPPEOPGANG OG ELEVATOR

- Over halvdelen af beboerne (53 pct.) udtrykker tilfredshed med indgangspartiet og trappeopgangen, 25 pct. er neutrale, mens godt hver femte (22 pct.) er utilfredse hermed.
- Blandt beboere i de lave blokke er der en signifikant højere andel, som er tilfredse med indgangsparti og trappeopgang. Hertil ses, at flere mænd er tilfredse end kvinder, og at der blandt de ældste voksne beboere (66 år og opefter) er en større andel af tilfredse end blandt de yngste voksne (19-35 år).
- Knap halvdelen af beboerne i de høje blokke udtrykker tilfredshed med elevatoren (48 pct.), 23 pct. er neutrale, mens 29 pct. er utilfredse.
- Beboernes vurdering af tilfredshed med elevatoren er upåvirket af køn, alder og boligplacering.

Hvor tilfreds er du med indgangspartiet og trappeopgangen? Pct. (N = 623)



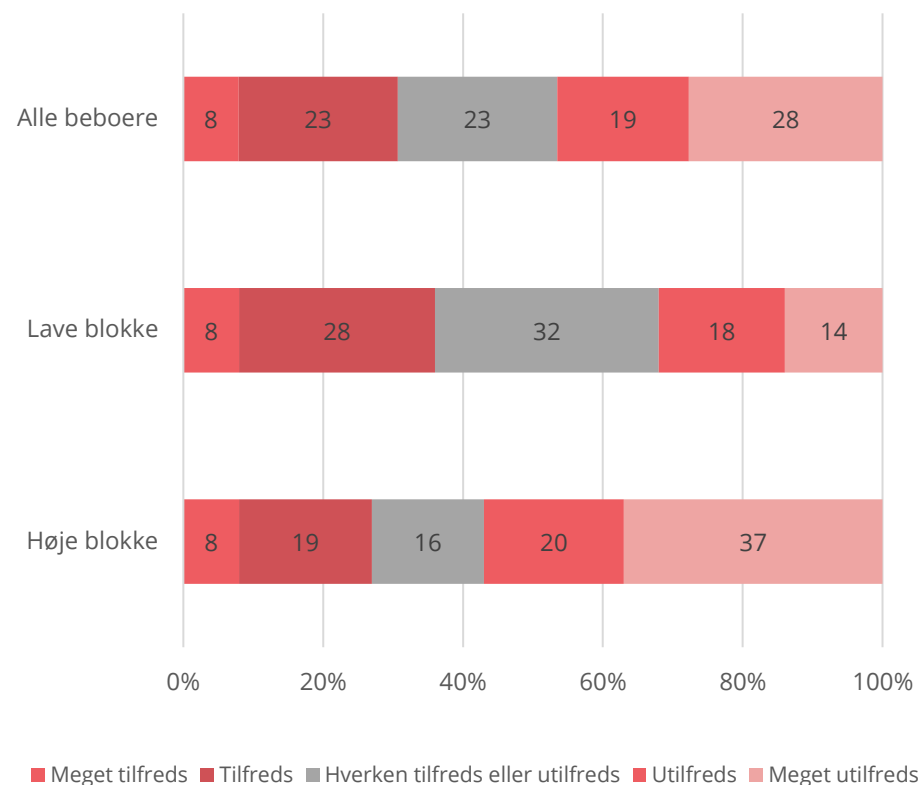
Hvor tilfreds er du med elevatoren? Pct. (N = 363)



PARKERINGSFORHOLD

- Op imod halvdelen af Værebros beboere er utilfredse eller meget utilfredse med områdets parkeringsforhold til biler (47 pct.). Knap en fjerdedel (23 pct.) af beboerne forholder sig neutralt til spørgsmålet, mens 31 pct. giver udtryk for at være tilfredse eller meget tilfredse med områdets parkeringsforhold.
- Mænd og kvinder vurderer parkeringsforholdene ensartet, hvorimod alder har betydning for vurderingen. Her er det særligt aldersgruppen 19-35 år, der udtrykker utilfredshed, mens der er en større andel af tilfredse beboere i alderen 36 år og opefter.
- Tilfredsheden med parkeringsforholdene i Værebros Park er større blandt beboere i de lave blokke end blandt beboere i de høje blokke. Andelen af beboere, som er utilfredse eller meget utilfredse med parkeringsforhold i Værebros Park, udgør således 32 pct. i de lave blokke, mens den er helt oppe på 57 pct. i de høje blokke.

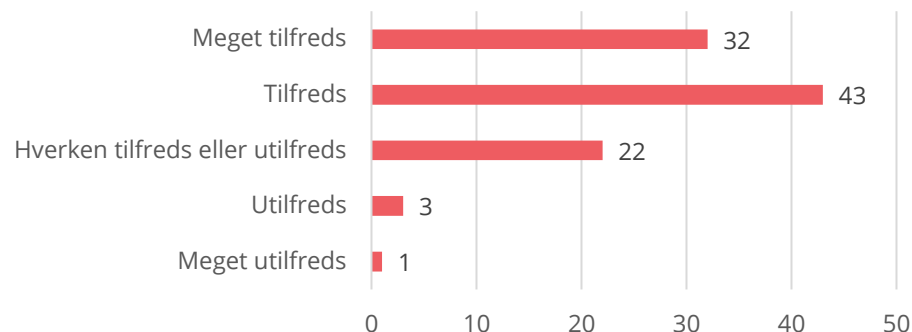
Hvor tilfreds er du med parkeringsforholdene til biler i Værebros Park? Pct. (N = 616)



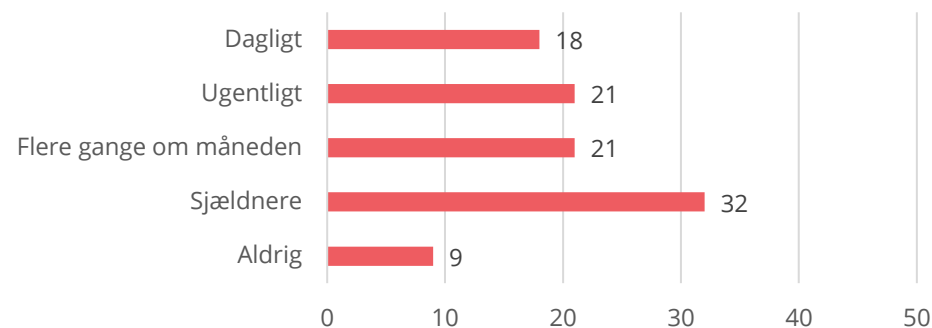
UDENDØRSOMRÅDER

- Størstedelen af beboerne i Værebros Park er tilfredse eller meget tilfredse med boligområdets legepladser og mulighederne for at være fysisk aktiv i området (75 pct.). Omkring hver femte beboer afgiver et neutralt svar (22 pct.), mens kun en lille andel angiver at være utilfredse eller meget utilfredse (4 pct.).
- Andelen af beboere, som er tilfredse med legepladser og muligheder for at være fysisk aktiv er større blandt beboere i lave blokke end blandt beboere i høje blokke, ligesom tilfredsheden er større blandt kvinder end blandt mænd. Endvidere ses en større andel af beboere, som er tilfredse i aldersgruppen 26-45 år og blandt de ældste i alderen 76 år og derover end blandt øvrige beboere.
- 3 ud af 5 beboere benytter de grønne områder, i form af bakken og de grønne plæner, dagligt, ugentligt eller flere gange om måneden (60 pct.). Hele 41 pct. benytter de grønne områder sjældnere end månedligt eller aldrig.
- Beboere i aldersgruppen 25-55 år er dem, der angiver at benytte de grønne områder oftest. Boligtype, boligplacering og køn spiller ingen rolle for brugen heraf.

Hvor tilfreds er du med legepladser og muligheder for at være fysisk aktiv i Værebros Park? Pct. (N = 616)



Hvor tit bruger du de grønne områder (bakken og de grønne plæner)? Pct. (N = 615)

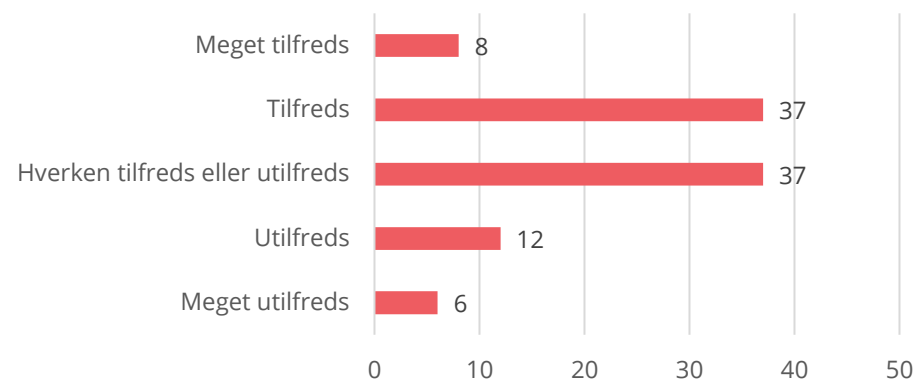


TILFREDSHED MED CENTERET

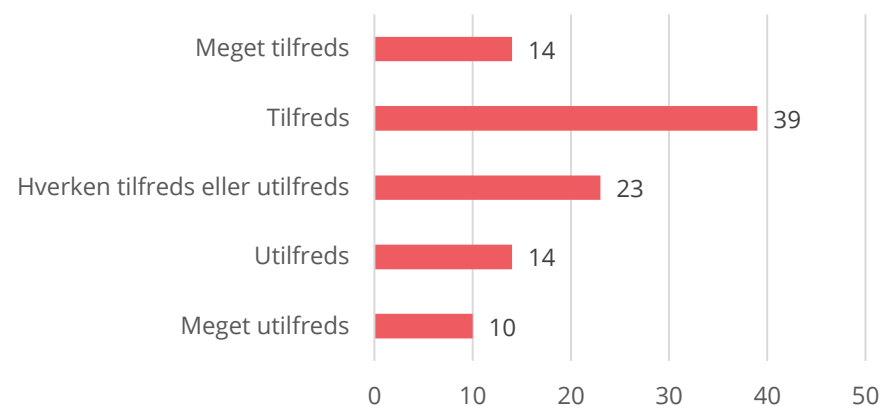
TILFREDSHED MED CENTERET OG TRYGHEDEN I CENTERET

- Knap halvdelen af beboerne angiver at være tilfredse eller meget tilfredse med centerets funktioner og tilbud (45 pct.). 37 pct. vurderer centerets funktioner og tilbud neutralt, mens 18 pct. angiver at være utilfredse eller meget utilfredse med disse (18 pct.).
- Køn, alder, boligtype og boligplacering har ingen betydning for beboernes vurdering af centerets funktioner og tilbud.
- Mere end halvdelen af beboerne (53 pct.) er tilfredse eller meget tilfredse med trygheden i centeret, mens omkring hver fjerde er utilfreds eller meget utilfreds hermed (24 pct.). En næsten lige så stor andel vurderer spørgsmålet neutralt (23 pct.).
- Tilfredsheden med trygheden i centeret er lavest i aldersgruppen 19-25 år, hvor 46 pct. svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse med trygheden. Ældre beboere, på 76 år og derover, er dem, der angiver størst tilfredshed med trygheden.
- Køn har ingen signifikant betydning for beboernes vurdering af trygheden i centeret.

Hvor tilfreds er du med centerets funktioner og tilbud? Pct. (N = 614)



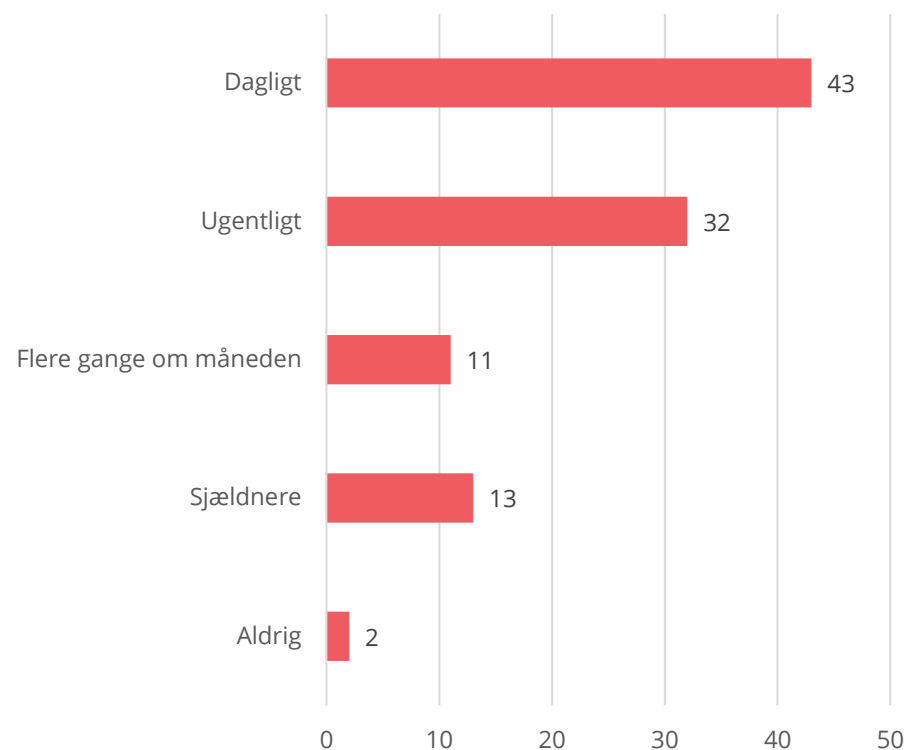
Hvor tilfreds er du med trygheden i centeret? Pct. (N = 613)



BRUGEN AF CENTERET

- 3 ud af 4 beboere i Værebros Park benytter centeret dagligt eller ugentligt (75 pct.). 11 pct. benytter centeret flere gange om måneden, mens 15 pct. benytter centeret sjældnere end dette.
- Det er blandt undersøgelsens ældste beboere i alderen 76 år og opefter, at flest angiver sjældent eller aldrig at benytte centeret, mens centeret benyttes oftest af de 46-75 årige beboere.

Hvor tit benytter du centeret? Pct. (N = 611)

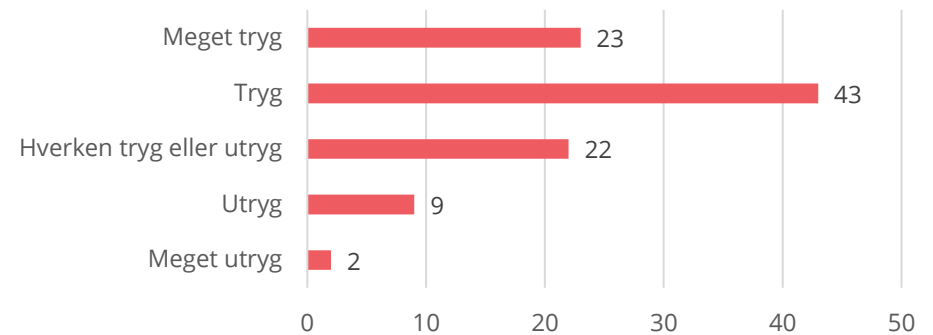


TRYGHED

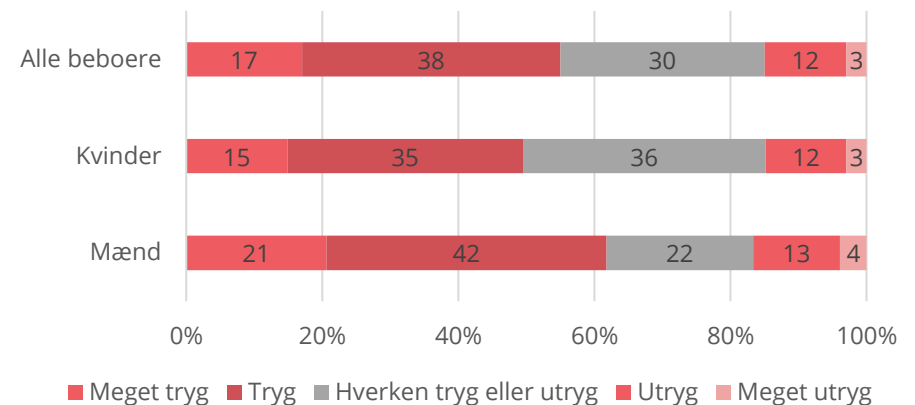
TRYGHED UDENDØRS OG PÅ INDENDØRS FÆLLESOMRÅDER

- Størstedelen af beboerne føler sig trygge eller meget trygge, når de færdes udendørs i Værebros Park (66 pct.), mens godt hver tiende beboer føler sig utryg eller meget utryg ved at færdes ude (11 pct.). 22 pct. føler sig hverken trygge eller utrygge herved.
- Blandt beboere i alderen 56-75 år findes de største andele af beboere, som føler sig trygge ved at færdes udendørs, mens det er blandt beboere mellem 19-45 år at de største andele, som føler sig utrygge udendørs kan findes.
- Mere end halvdelen af beboerne føler sig trygge eller meget trygge ved at færdes på de indendørs fællesområder (55 pct.), mens 15 pct. føler sig utrygge eller meget utrygge herved. 30 pct. afgiver en neutral vurdering.
- Blandt beboere i de lave blokke er der en større andel, som føler sig trygge ved at færdes på de indendørs fællesområder end blandt beboere i de høje blokke.
- Blandt mænd opleves trygheden ved at færdes på de indendørs fællesområder som større end blandt kvinder.
- I aldersgruppen 19-25 år ses den største andel, som føler sig utrygge ved at færdes på de indendørs fællesområder.

Føler du dig tryk, når du færdes udendørs i Værebros Park (fx pergola, stier, p-pladser)? Pct. (N = 610)



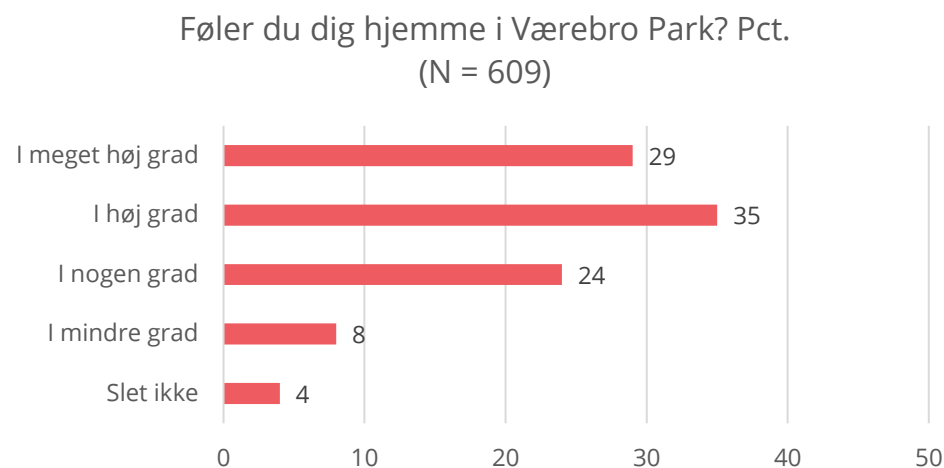
Føler du dig tryk, når du færdes på de indendørs fællesområder (fx parterre-gangen i de høje blokke, kælder, loft, mv.)? Pct. (N = 610)



HJEMLIGHED

OPLEVELSEN AF AT FØLE SIG HJEMME

- 2 ud af 3 beboere føler sig i høj eller meget høj grad hjemme i Værebros Park (64 pct.). 24 pct. føler sig i nogen grad hjemme, mens 12 pct. kun i mindre grad eller slet ikke føler dette.
- Køn, boligtype og boligplacering hænger ikke sammen med beboernes oplevelse af at føle sig hjemme, men det gør alder. Det er således blandt beboere i alderen 66 år og opefter, at den største andel af beboere angiver at føle sig hjemme.



***“Der er liv, især er jeg glad for de mange børn. Folk kommer hinanden ved, og når man, som jeg, har boet her i mange år, kender man en masse mennesker. Man føler sig hjemme”
(beboer i Værebros Park)***

INFORMATION OM PUBLIKATIONEN

Udarbejdet af SocialRespons for DAB



SocialRespons er en analyse- og konsulentvirksomhed, som leverer undersøgelser, projektudvikling, evaluering og rådgivning inden for det sociale område. SocialRespons er specialiseret i inddragelse af målgrupper og medarbejdere samt anvendte proces- og resultatevalueringer. Publikationen kan frit citeres med angivelse af kilden.

www.socialrespons.dk

© Fotos: DAB