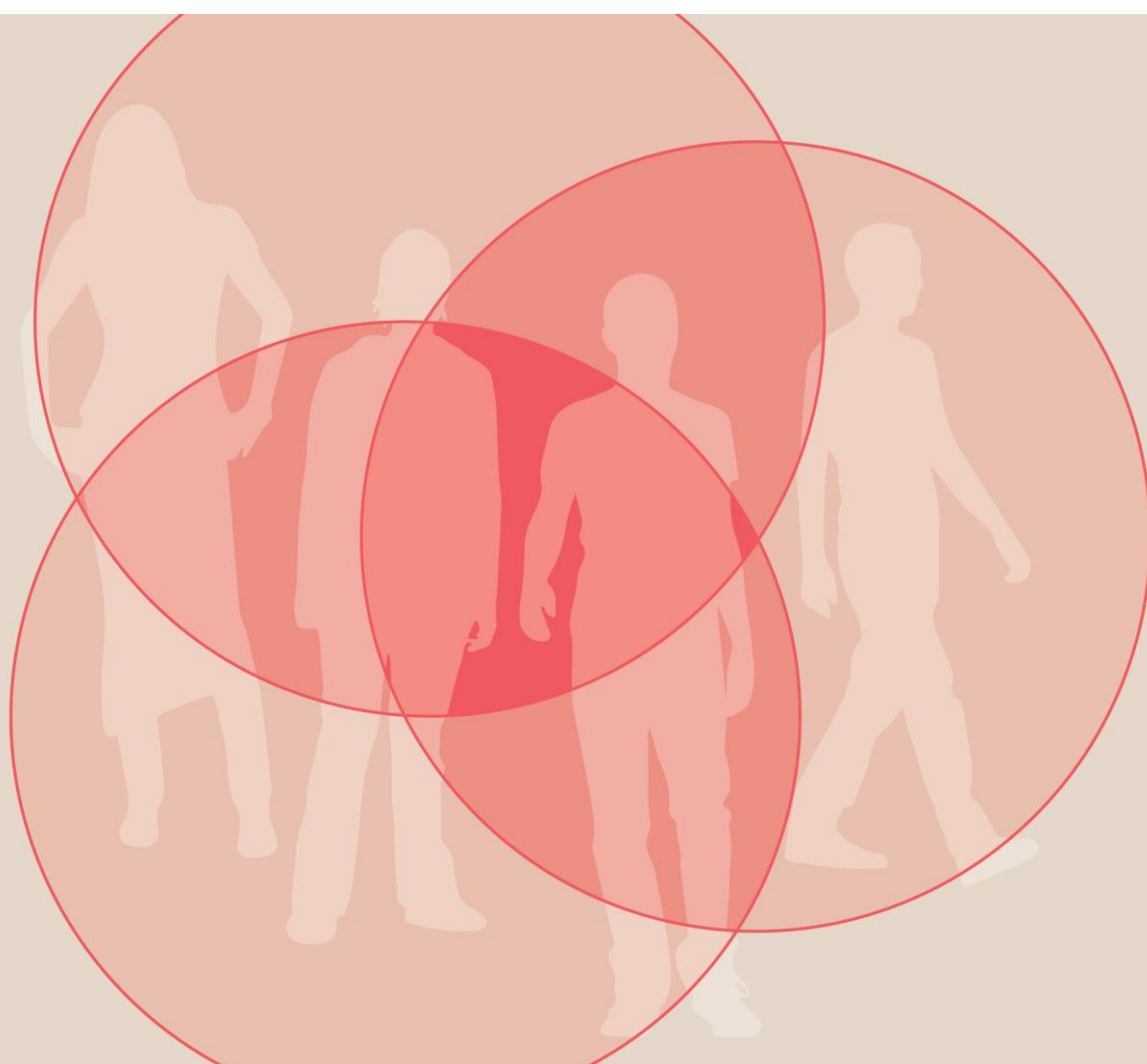


APPENDIKS - FRITEKST

CENTERET & FÆLLES FACILITETER



 SocialRespons

For DAB, august 2021

Indholdsfortegnelse

Beboernes idéer til forbedring af vaskeriet	2
Uddybning af hvilke af centerets øvrige faciliteter beboerne benytter.....	6
Beboernes ønsker til yderligere faciliteter i centeret	7
Beboernes øvrige kommentarer til centeret	11

I nærværende appendiks præsenteres fritekstbesvarelser fra temaundersøgelsen 'Centeret og fælles faciliteter' gennemført blandt beboere i Værebros Park. Undersøgelsen er gennemført af SocialRespons for DAB i august 2021.

For at opretholde anonymitet er direkte personhenførbare oplysninger blevet fjernet fra fritekstbesvarelserne. Steder, hvor personhenførbare oplysninger er fjernet fra teksten, er markeret tydeligt med [...].

BEBOERNES IDÉER TIL FORBEDRING AF VASKERIET

- Det halter lidt med reparation af ødelagte maskiner. Specielt rullen, som næsten altid er ude af drift. Ofte kan man ikke se, at maskinerne er i udu, hvorfor man betaler for noget, man ikke får. Det er lidt af en udfordring at få disse penge tilbage.
- Antallet af maskiner er ikke nok. Mange vasker tøj i lejligheden og kommer ned for at tørre tøj, så der er ofte mangel på tørretumblere. Borde og stole trænger til en gevaldig opfrisker. Hvorfor ikke vise noget på de fine skærme. Fx. TV Værebros. Skiltning på engelsk, da mange brugere ikke kan læse dansk. Bedre forklaring om, hvor meget tøj der må komme i maskinerne, da mange ikke er klar over, at stregen betyder stop. Flere vaskemaskiner hvor man selv kan putte sæbe i. Der er kun tre, og der er ofte optaget. Hyggeligere ventepladser. Støjdæmpende plader, da der er meget larm.
- Jeg er godt tilfreds med det, måske skal der være mere end 3 store maskiner til vask.
- Free laundry.
- Flere maskiner, det er tit man ikke kan komme til.
- Jeg købte en vaskemaskine hjem til, da mange udlændinge kvinder bruger klorin i vaskemaskinerne.
- Bedre service på maskinerne og mere konsekvens overfor dem, som ikke følger regler og retningslinjer.
- Der kan laves en indgang fra forpladsen, og så kunne der være åbent f.eks. til kl. 03.
- Der er så ulækkert! Selv maskinerne er så klamme. Kunne man gøre mere ud af rengøring? Måske en månedsrengøring, hvori man rengjorde maskinerne også. Folk er slet ikke gode til at rydde op efter sig selv!
- Det fungerer godt.

- At man kan bestille vasketider, i stedet for at gå forgæves.
- Please keep machine maintained properly.
- Man burde modernisere det således, at man hjemmefra kan reservere maskiner.
- Book tid til vask, da vaskeriet ofte overtages af store familier, der vasker indkøbsvogne fyldt med tøj og ikke viger fra maskinerne, når en vask står færdig.
- Maskinerne har driftsforstyrrelser, i særdeleshed tørretumblerne bliver ikke varme.
- Det trænger til at blive renoveret! Loft fx, nye bænke/borde. Tjek maskiner.
- Gøre det muligt at "booke" tid i vaskeriet, samt give mulighed for at tilføje egne skyllemidler mm. ved de små vaskemaskiner, ligesom med de større.
- Make a routine check at least once in week.
- Nye maskiner, som virker, og et lille toilet mangler der med håndvask.
- Flere vaskemaskiner, alt for få i forhold til beboere, kig evt. på Høje Gladsaxes vaskefaciliteter.
- Maintenance problem.
- Flere vaskemaskiner.
- Better machines. Some machines don't work as they are supposed to.
- Lav vaskeri i samtlige blokke.
- Nej, fordi jeg bruger ikke vaskeriet.
- Har selv vaskemaskine, så benytter det sjældent.
- Hurtig service på defekte maskiner.
- Flere maskiner.
- De skal efterses oftere er tit defekte, kan ikke slynge, osv.
- Der er tit mange maskiner, der ikke virker. Man kan også betale og så først bagefter erfare at maskinen er i udu, så kan man så betale igen i en anden maskine, det er mega irriterende.

- Improve the maintenance please. Thank you.
- Bedre skildring om sæbe i små maskiner.
- Det er for småt og meget klaustrofobisk. Det føles ikke rart og trygt at være der, hvilket har resulteret i, at vi har måtte investere i egen vaskemaskine. Hvis det var et meget større rum, som var opdelt i et større adskilt vaske og tørre område samt flere borde i en god højde, hvor man lagde sit tøj sammen. Lige nu er det temmelig upraktisk og indbyder ikke til, at jeg vil bruge stedet.
- Det skulle udbygges.
- Every time problem in dryer.
- Bruger kun tørretumbler, men det er for ofte de ikke varmer eller slet ikke virker.
- Har egen vask.
- Forbedringer på den måde at vaskemaskinerne virker, det er ikke altid man oplever det.
- Clean.
- Tit mangler der sedler, når en maskine ikke virker.
- Jeg benytter ikke vaskeriet. Jeg har vaskemaskine, som jeg anskaffede efter tyveri af mit tøj og andre ubehagelige episoder.
- Tidsbestilling. Da man næsten aldrig kan få vasket sit tøj.
- Flere maskiner, bedre digitalt booking system, mere plads, bedre placering så man ikke skal gå igennem et hav af unge vilde mennesker, der står i indgangen udenfor ved parkeringspladserne.
- Jeg synes ikke rigtig, der er noget at forbedre. Det ligger centralt.
- Det kunne være fedt, hvis maskinerne blev gjort rent hver dag for sæberester og andet og kanten og glas døren på maskinen.
- Assign a random check on weekly basis and also in weekends to see all machines are working properly.
- Det kunne være dejligt, hvis man kunne bestille tid. Det ofte man kommer derhen, og man ikke kan få maskiner. Så går man forgæves.

- Bedre maskiner, hvor der ikke lugter surt. Evt. et system, hvor man kan reservere tid. Og vaske mere end 5 maskiner pr. gang.
- Mange gange er tørretumblerne i stykker - det giver kø og ventetid.
- Bestille maskiner på forhånd- så man ikke kommer forgæves med en masse vasketøj- og alt er optaget.
- May be improving by extended hours during the weekend. Also periodically inspect the status of the machines during weekends.
- Introduce online booking system.
- Bedre maskiner, flere maskiner, bedre rengøring af maskiner bedre sæbe i maskinerne og bedre skyllemiddel.
- Man kunne gøre det mere hyggeligt ved at male væggene med mange lyse farver for at gøre det mere levende.
- Must not use more than 2 machines at one time by one family.
- Gøres bedre rent også maskinerne. Koldt vand i hanen.
- Renere.
- For langt at gå til.
- Regelmæssigt tjek af diverse maskiner, da de ofte ikke virker samt en større håndvask. Evt. aircondition om sommeren, da det er udholdeligt at være i vaskeriet.
- Der burde være nogle udvalgte maskiner, både vaske- og tørre, som man kan booke tid til.
- Gøres lidt større.
- Prompt opening times (early mornings especially). Check the machine regularly, whether working or not. If not working keep a sign on it and fix them as soon as possible.
- Make new one near to last block.
- Bruger det ikke, da jeg har vaskemaskine selv.
- Bruger det aldrig, så kan ikke komme med forslag.

- Mere rengøring.
- Rengøring oftere.
- Oftere rengøring. Skiltning på engelsk.
- Oftere rengøring. Sæbe mængden (fyldes dagligt).
- Mere tjek på at maskinerne virker, så man ikke betaler forgæves!
- At vaskerier bliver ny maskine, og maskine blive rent faktisk.
- Vaskemaskinerne er meget beskidte, og de burde have eftersyn et par gange om mdr., da mange har sagt at tøjet ikke bliver rent.
- Machines to wash and dry larger things like duvets and rugs.

UDDYBNING AF HVILKE AF CENTERETS ØVRIGE FACILITETER BEBOERNE BENYTTER

- Mødelokalerne.
- Indian store.
- Grocery store.
- Loppemarkedet, kiosk, Netto, læge.
- Indian store.
- Restaurant.
- Netto.
- Pakkepost i kiosken.
- Fitness da den var åben.
- Regnbuen.
- Indiske butik.

- Regnbuen.
- Kiosk kun til pakker.
- Kiosk.
- Grønthandler.

BEBOERNES ØNSKER TIL YDERLIGEREE FACILITETER I CENTERET

- Oplagt at flytte træningscenter over i centret. Røgfri café, legeland for de mindre børn.
- More shops.
- Cafe, garnbutik,
- Gerne en bar / café.
- En cykelhandler/værksted.
- Apotek.
- Centeret fungerer godt.
- Bageri/cafe/konditori.
- En ordentlig grønthandler.
- Café med lækkert menukort.
- Rygestop center. Nærpoliti. Opdragelsesanstalt.
- Gerne en hæveautomat og flere posthus faciliteter. Gerne flere andre butikker.
- Intet. Det må gerne rives ned og blive et butiksstrøg i stedet.
- Centret burde i min optik ikke få lov at bestå i den "form" den har nu. Væk med gangene, og heller er torv med butikker og bibliotek.
- Hæveautomat.
- En god frisør. Læge der tager nye patienter. Fysioterapeut, tøj butik, Normal, Matas.

- Indoor play area for kids, becoz in DK we have 9 months very bad weather. It's very hard to play kids outside at that time.
- En hæve automat.
- Kids indoor play ground.
- Less smoking and spitting in area.
- Skønhedsklinik/massageklinik helst ikke for dyrt. Spa. Tøjbutik. Cafe.
- Fjern baren og lav en Normal / Matas / Apotek, da vi er mange ældre.
- Rema 1000.
- Flere butikker.
- En bager.
- Grønthandler.
- Ved ikke, da der ikke er meget, der kan overleve af butikker.
- Butikker, foreningsliv.
- Loppemarked.
- Kino.
- Butikker, fx bager, slagter o.lign. En rigtig café hvor man kan få god kaffe, brunch m.v.
- Flere butikker så der kommer mere liv. Evt. tøjbutik eller café.
- En blomsterhandler, en skobutik og en god bager.
- Jeg har aldrig fundet ud af, hvor festlokale er eller hvordan det lånes. Der mangler virkelig generel information.
- Indoor play grounds of kids.
- Butikker.
- Tøjbutik

- Butikker, tøj, isenkram, bager cykelsmed :-)
- En elektronik forretning eller en Matas/ Normal.
- Bordbænke i centergangen.
- Fjerne alle unge, der står og ryger.
- Loppemarked, beboerhjælp imellem beboerne, frivillig hjælp.
- Hæve automat, mini apotek.
- Pharmacie.
- En bager. Tøjbutik.
- Solcenter.
- Dansk bank.
- Flere butikker.
- Der mangler en hyggelig cafe uden alkohol. Det ville være rart, hvis der var et tilbud til folk, der ikke drikker alkohol (og ryger) sådan nogen findes også i Værebroparken!
- FODPLEJE.
- Tøjbutik.
- Skobutik, en isenkræmmer.
- Større kiosk så man kan gå rundt uden at støde ind i hinanden og med større udvalg, og døgn åbent, eller i det mindste flere åbne timer, samt små elektronik som opladningskabler til smartphones mm. Hæveautomat. En større specialiseret grønthandler med mere kinesisk, japansk og koreansk orienteret vare end bare indisk. Men allervigtigst, en reparations- og hjælpe café, hvor man kan få hjælp til sine genstande og specielt elektronik, melder mig gerne frivilligt til at hjælpe.
- Skønhedssalon - Kosmetisk / Negleklub.
- Postkasse.
- Jysk, H&M, Lidl.

- Det bedre supermarked, hvor der er varer og at man ikke skal gå og se på dato hele tiden. Tror ikke at der ville kunne gå noget i vores center desværre.
- More sports facilities will be appreciated.
- Nogle flere butikker. Fx ligesom høje Gladsaxe centeret. Der er kommet en jysk og også Lidl.
- Flere butikker, en større grønthandler, et større vaskeri.
- En bager.
- Cykelsmed. Apotek.
- Café med ude servering.
- Bageri og grønthandler. Samtidig synes jeg, at lopperiet skal væk.
- Apotek. Bager.
- Jeg synes centeret og gangen er rigtig praktisk. Det er fint med alle de ting, der allerede er der, men der mangler lidt liv i centeret. Der skal tiltrækkes flere relevante butikker i centeret.
- Fitness center possibly.
- Apotek eller Matas.
- Jeg kan ikke komme i tænke om nogle lige nu.
- All fine.
- Tøjbutik og restaurant.
- Noget evt. til brug af børn, altså faciliteter til børn.
- Et spisested - et alternativ til pizzeriaet. En god bager med gode flødeskumskager. Dyrlæge. Er ellers godt tilfreds.
- Ingen, burde rives ned og give plads til flere p pladser samt lade stationer til el køretøjer.
- Loveshop ;)
- Kiosk med bedre udvalg anden supermarked forretning end netto. Bager.

- Posthus.
- Diversitet i spisesteder.
- Bager.
- Flere små butikker specialbutikker, så som f.eks. ligner grønthandleren. Hvor de sælger mad, eller andet, så kunsthåndværk og andet.
- Apoteker, posthus, tandlæge.
- Apotek, Postnord, cafe,
- A bank. A pharmacy. A cafe for outdoor dining or simply coffee/tea in the summer months. A bakery.
- Jeg kunne tænke mig nogle små forretninger - måske dansk tøj eller sko ...
- Bænke, borde, stole.

BEBOERNES ØVRIGE KOMMENTARER TIL CENTERET

- Der er virkelig kedeligt i centeret. Unge hænger ud derinde og ryger smøger. Det bliver også brugt som opholdsstue, når man skal drikke. Der trænger til noget mere æstetik derinde.
- Der lugter af røg, der er kedeligt og utrygt med de unge, der hænger ud og holder vagt foran pizzeriaet. Om sommeren er der ofte ulideligt varmt, hvorfor benyttes tagvinduerne ikke? Der mangler hyggelige siddepladser, skraldespande og planterkummer. Kig på andre centre.
- Synes generelt der er pænt, men der er en flok mennesker omkring pizzeria/kiosk, som indimellem er højrostede og skaber en lidt utryk fornemmelse.
- Place for Indoor sports.
- Faciliteterne er ok, men centret er utrygt og uhumsk at færdes i pga. rygning og klikker med unge mænd.
- Ønsker virkelig der ikke bliver røget inde i centeret, de står ved pizzeriaet som ofte.
- Der mangler bedre opsyn, så alle kan føle sig trygge, og at alle ville være flinke at overholde de regler der er. Her tænker jeg på rygning el løbehjul og misbrug samt svineri af div. madrester/affald.

- Loftvinduerne skal bare virke!!!
- Jeg oplever centret enormt deprimerende, utiltrækkende, der er dårlig udluftning, og det lugter af cigaretrøg i parterregangen.
- Synes det er fint, måske mere rengøring.
- Der udgår for meget uro med base i pizzeria - en gruppering af unge bruger pizzeria som samlingslokale, og ejer tør åbenbart ikke smide dem ud. Pizzerias restaurantafdeling benyttes derfor ikke af øvrige beboere. Ligeledes får de unge lov at ryge og sviner meget i centeret, så der altid ser grimt ud.
- Centeret er for lukket om sig selv, på ingen måder hyggeligt. Jeg går aldrig i centeret af lyst, men kun hvis det er strengt nødvendigt.
- Jeg oplever, at centret er hæret af unge mennesker som overhovedet ikke overholder reglementet. Ryger og i corona tiden uden mundbind og spyt alle vegne. På det tidspunkt var andres spyt sekret ret smittende. Der bliver røget og spyttet.
- Jeg synes det skal rives ned, da det er utrygt at færdes i, og reglerne ikke bliver overholdt/håndhævet.
- Få vent butikkerne om, så facader vender ud imod parkeringspladsen.
- Jeg synes, det er irriterende, at det bliver brugt som en ungdomsklub, og at der stinker af røg. Det kunne også være hyggeligere.
- In front of pizzeria many young kids smoking and sprite there.
- Alt for mange unge skaber utryg adfærd i og omkring pizzariet.
- Teenagers have to behave.
- Et smil på læben.
- Luk baren, der er for mange der står og drikker det samler også folk, der sælger narko.
- Det er ikke rart med de grupperinger, der opholder sig i centret.
- Det ville være rart med mere opsyn for at holde ro på og skabe tryghed. Rengøring kan gøres bedre. Der er næsten altid beskidt og flyder med skrald.

- Det er dejligt, at det er der, men det er usandsynligt kedeligt. Der mangler flere butikker, caféer m.v.
- Er godt træt af de unge står og ryger både hash og smøger i centeret. Nytter jo ikke noget at hyre vagter, der ikke tør sige noget til de unge og så ovenikøbet købe hash af dem, det er sgu op ad bakke. Synes der bliver gjort en masse for de helt unge, meeeeee vi halter i den grad med de ældre, der bare hænger i centeret. En anden ting er udviklingen pizzeriaet. Det er mere en bodega fremfor spisested!
- Bedre opsyn, især aften, der er for meget svineri sent på dagen.
- Der er ikke særligt rart. Jeg har boet her i 8 år, men er stadig usikker på, hvordan jeg fx låner festlokale, anvender café, fitness med mere. Det er svært at integrere sig. Så det har jeg valgt ikke at gøre.
- Det er bare et rum for samling af grupper, som gør det utrygt at bruge.
- Ikke så mange cykler og støjende unge mennesker.
- De unge mænd, som opholder sig inde og ude for indgangen til pizzariet, er meget utryghedsskabende - især som kvinde, når man går forbi dem ift. tilråb eller andet.
- Der er ofte beskidt. Bliver meget irriteret over drengene, der hænger ud ved kiosk/pizzeria, de ryger, spytter på gulvet og sælger helt åbenlyst hash. Er ikke bange for dem.
- Kiosk og pizzeria måtte gerne lukkes, da disse to steder er samlingspunkter for de unge, som ødelægger trygheden og området i Værebros. Samtidig måtte pavillonen foran beboerhuset også gerne pilles ned, da den er årsag til de samme personer sidder og støjer til kl. 3 om natten.
- At folk benytter affalds kurvene.
- Bedre rengøring også i weekender. Generelt bør der gøres langt bedre rent i alle gange og opgange.
- Det ville være rart, hvis der var mere opsyn. Det er ubehageligt, at der meget ofte står unge mænd og hænger ud foran pizzeriaet. De spytter på gulvet og ryger. Ikke medvirkende til den gode atmosfære.
- Savner musik fra højttaler.
- Ser gammelt og slidt ud og lugter ofte. Utrygt med alle de unge vilde mennesker, der råber og larmer. Dunkel og skummel belysning og aftenen, kunne godt trænge til noget varm hvidt LED lys og bedre lysfald.

- Der er ofte meget spyt på gulvet, og i den lange gang der fører mellem blok 2-3.
- At man ikke ryger i centeret.
- Electric vehicle charging station in the parking.
- Kraftig lugt af tobak dagligt.
- Ændre lidt på indretningen så der er noget nyt og spændende.
- All fine.
- Mere opmærksomhed på hvad der sker i centeret. Skilte der viser, at det er forbudt at fx cykle.
- Udluftning.
- Ønske om at drengene ikke hang ud foran pizzeria.
- Jeg synes det er rigtig ærgerligt, at centret bliver brugt som opholdssted for folk, der ryger cigaretter og hash og efterlader affald alle steder. Det lugter, sviner og ser forfærdeligt ud, ret ofte. Det samme i gangen der forbinder blokkene og centret. Dette mener jeg, at man burde være mere opmærksom på at forhindre, ISÆR fordi der er små børn alle vegne.
- Der har været alt for varmt i centret hele sommeren.
- I det store hele er det rart at færdes der. Man vænner sig jo til mange ting. Savner også en pølsevogn.
- No place for placing klapvogns in the rainy and snow weather. We have to pick up to 3rd floor (where we live) everyday, which is not ok at all. I feel like this issue is not heard by Værebros centret people even after many attempts to talk to you about the placing of the prams. Also the some people working in the office, don't answer properly/ or in a polite way when we come over to ask about some information or help. This is really not ok and this should be addressed in your internal meetings or what so ever.
- Beskidt, mørkt og samle sted for uønsket ulovlig aktivitet. Her snakker jeg om gentagende ballade, salg af ulovlige rusmidler, hærværk.
- Synes der ofte om aftenen står unge mennesker og ryger, spytter og snakker meget højlydt.
- Varmt når det er hedt.
- Giv centeret en opfriskning med ny maling evt. få malet fede motiver på væggene.

- Skærpede regler og muligvis noget sådan at de bliver overholdt.
- Vend butikkerne om så de har facader ud imod parkeringspladsen. Væk med centergangen. Den giver kun problemer og er spild af m2.
- At mennesker ikke ryger i centeret, ikke cykler i centrum og larmer. At mennesker laver ikke svineri.
- Der står for mange drenge og hænger ud, det er utrygt når man færdes i centeret.
- Get rid of the pizzeria with it's dark rooms and poor quality food. Replace with something light and airy and welcoming. So it feels safe for a woman alone to enter. I love the classical music being played. The classical Danish, European and American music are cultural treasures not heard often enough. And some jazz can also be pleasant from time to time. What about a Vaerebro radio with disc jockey of Jorgen de Mulius type playing jazz on Fridays and popular music from the 1940's to the present on Saturdays? (Times and days as examples.) With the present classical music the rest of the time.