

Kontaktinfo: Kabel-tv • Internet • Telefoni

- **Hvordan opsiger jeg min tv-pakke?**

Grundpakken er en del af din husleje. Ønsker du at opsige den, skal du derfor kontakte DAB. Udfyld blanketten på www.dabbolig.dk/at-bo-alment/blanketter/fravalgaf-tv-pakke-faelles-tv-signal/. Blanketten skal du herefter sende til vores fællespostkasse: administrationsafdeling4@dabbolig.dk
Alle andre tv-pakker opsiger du direkte hos YouSee på 70 70 40 40.

- **Hvordan ændrer jeg min tv-pakke?**

For at ændre tv-pakke, skal du kontakte YouSee på 70 70 40 40. Ejendomskontoret og Dansk Kabel TV kan IKKE ændre din pakke.

- **Hvordan opretter jeg en tv-pakke?**

Grundpakken er som standard allerede oprettet hos dig, og betales via huslejen. Har du selv opsagt Grundpakken, og ønsker at oprette den igen, skal du kontakte DAB på 77 32 00 00.

- **Hvordan opretter jeg internet/telefoni?**

Bestil online på www.dktv.dk/bestil hvor du kan se de abonnementer du kan vælge mellem. Du kan også bestille ved at kontakte Dansk Kabel TV på 69 12 12 12. Forbindelsen bliver leveret via fibernet via netværksboksen der sidder i din bolig.

- **Hvordan ændrer jeg mit internet- eller telefonabonnement?**

Du ændrer dit abonnement på din personlige selvbetjeningside, www.dktv.dk/selvbetjening. Du kan også kontakte Dansk Kabel TV på 69 12 12 12.

- **Hvordan opsiger jeg mit internet- eller telefonabonnement?**

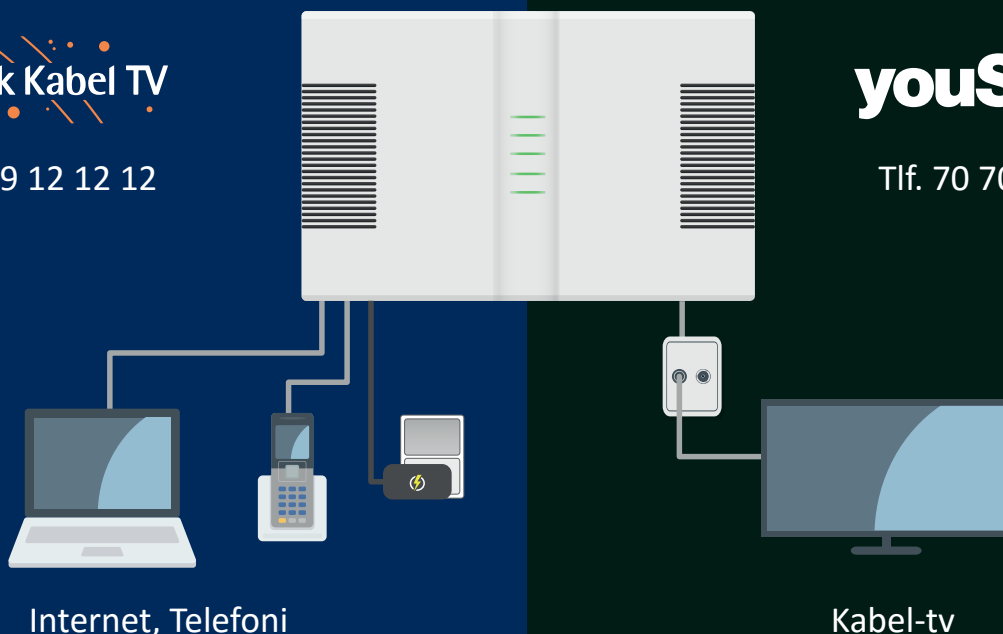
Du opsiger dit abonnement ved at kontakte Dansk Kabel TV kundeservice. Udfyld formularen på www.dktv.dk/kontaktformular.

Hvem skal du ringe til?

Illustrationen viser hvem du skal kontakte, vedr. dine forskellige tjenester. Er der lys i boksen, men intet signal på dit tv, skal du kontakte YouSee. Har du problemer med andet end tv, skal du kontakte Dansk Kabel TV.

Dansk Kabel TV

Tlf. 69 12 12 12



youSee

Tlf. 70 70 40 40

Fejlfinding: Internet

