

Vejledning indmelding fejl og mangler via elektronisk mangelliste

Du har nu fået foretaget indflytningssyn i din "nye" bolig.

Hvis du konstaterer fejl og mangler indenfor de første 14 dage efter indflytning, kan du indenfor de første 14 dage efter overtagelsen give ejendomskontoret besked herom.

Giv venligst ejendomskontoret besked om fejl og mangler via den elektroniske mangelliste.

Åbne den elektroniske mangelliste

Du åbner den elektroniske mangelliste via linket du har modtaget sammen med indflytningssynsrapporten. Hvis du har modtaget den via mail, kan du åbne mangellisten ved at trykke på linket på din smartphone eller anden smart device (iPad, tablet etc.).

Hvis du har modtaget indflytningssynsrapporten via e-Boks er linket ikke aktivereret. Du skal i stedet kopiere linket over i en browser.

Når du har åbnet den elektroniske mangelliste, kan du på forsiden se de eventuelle fejl og mangler, der sammen med ejendomskontoret blev registreret under indflytningssynet.

Du har også mulighed for at se en plantegning/grundplan over lejemålet.



Indmeld fejl og mangler via den elektroniske mangelliste

Du indmelder nye fejl og mangler ved at trykke på knappen "Ny".



Først skal du angive hvilket rum, hvor du har observeret fejl eller mangel. Du har mulighed for at se en grundplan, så du får angivet korrekt rum.

Dernæst beskrives den pågældende fejl eller mangel.

Til sidst har du mulighed for at dokumentere fejlen eller manglen ved at vedhæfte billede.

Når du har angivet rum, beskrevet fejl eller mangel og eventuelt taget billeder afsluttes ved at trykke på knappen "Opret"

OBS! Det er meget vigtigt, at du indmelder fejl og mangler korrekt. Du må kun oprette en "ny skade" pr. konstateret fejl eller mangel. Hvis ikke du indmelder korrekt risikerer du at skulle udfylde mangellisten på ny.

Fejl og mangler forkert indmelding

Køkken
 Ridser i gulv stuen under radiator Fuge i bruse niche i stykker Stikkontakt i værelse sidder løs
 Oprettet/ændret af lejer 16-08-2020

Fejl og mangler korrekt indmelding

Bad
 Fuge i bruse niche i stykker
 Oprettet/ændret af lejer 16-08-2020

Stue
 Ridser i gulv stuen under radiator
 Oprettet/ændret af lejer 16-08-2020

Vær. 1
 Stikkontakt i værelse sidder løs
 Oprettet/ændret af lejer 16-08-2020

Når du har indmeldt eventuelle fejl og mangler vil ejendomskontoret melde tilbage, hvorvidt fejl og mangler udbedres eller blot noteres i indflytningsrapporten. Det kan ske, at ejendomskontoret har brug for at besigtige fejl og mangler, i tilfælde heraf kontakter ejendomskontoret dig og aftaler tid for besigtigelse.

Vær opmærksom på at hvis ikke Fejl og Mangellisten er udfyldt korrekt, vil den bliver sendt retur og der skal laves en ny liste, som skal sendes til ejendomkontoret via linket.