

Delaftale for indsatsområdet *Sammenhængskraft og medborgerskab*

Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter de overordnede mål i den strategiske samarbejdsaftale. Delaftalerne er således bilag til den strategiske aftale og skal altid ses i sammenhæng hermed.

Bestyrelsen har ligeledes ansvar for, at delaftalen til hver en tid afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.

Beskrivelsen af områdets problemkompleks inden for dette indsatsområde fremgår af den strategiske aftale.

Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:

Den boligsociale helhedsplan i Værebros Park

Delaftalen gælder fra - til:

1. januar 2024 – 31. december 2027

Delaftalens parter:

Følgende parter er en del af indsatsen Sammenhængskraft og medborgerskab i Værebros Park:

- Den fysiske helhedsplan i Værebros Park
- Medborgerskabsmedarbejder (finansieret af den fysiske helhedsplan)
- Social Balance og fremskudte medarbejdere fra Råd og Indsats samt andre forvaltninger
- Værebros Cafe
- Afdelingsbestyrelsen i Værebros Park
- Ejendomskontoret og driften i Værebros Park
- Værebros Bibliotek
- AOF

Delmål og indikatorer for indsatsområdet

Der skal opsættes delmål for nærværende indsatsområde samt indikatorer, der sikrer, at der løbende kan følges op på disse.

Delmål skal forstås som 'skridt på vejen' til at opnå de overordnede mål jf. den strategiske aftale og beskriver de konkrete succeser, der ønskes opnået med de aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Indikatorer er variable, der bruges til at vise, om delmålene opnås. Som inspiration stiller Landsbyggefonden en liste over relevante indikatorer til rådighed. Der kan suppleres med indikatorer, som de lokale parter vurderer vigtige for den lokale indsats.



Delmål og de dertil knyttede indikatorer kan enten relatere sig til det samlede antal aktiviteter eller til enkelte aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Formålet med delmål og indikatorer på dette niveau er årligt at følge udviklingen hos de konkrete målgrupper/områder, som de boligsociale aktiviteter arbejder med inden for indsatsområdet. Jo tættere på målgruppen det er muligt at komme med tilgængelige data, jo bedre grundlag er der for at vurdere aktiviteterne virkning samt foretage lokal justering, når dette evt. er nødvendigt.

Delaftalens parter og bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på delmålene.

Delmål	Indikator	Baseline boligområde/ målgruppe	Evt. anden baseline	Baseline år	Datakilde
Tryghedsniveauet i Værebros Park fastholdes på trods af fysiske forandringer (herunder genhusning, midlertidige kontrakter mv.)	"Er der nogen steder i dit nabolag, hvor du er utryk ved at færdes?" "Føler du dig tryk, når du færdes alene i dagtimerne i dit nabolag?" "Føler du dig tryk, når du færdes alene i aften- og nattetimerne i dit nabolag?"	36 % utryk 5 % utryk 17 % utryk		2021	Gladsaxe Social Balance undersøgelse*
Beboerne oplever at have indflydelse på deres livssituationer	"Hvor enig eller uenig er du følgende udsagn: Jeg har mulighed for selv at forbedre min økonomiske situation inden for de næste tre år"	78 % enige		2021	Gladsaxe Social Balance undersøgelse*
Niveauet for tilfredsheden med at bo i området fastholdes på trods af fysiske forandringer (herunder genhusning, midlertidige kontrakter mv.)	Tilfredshed med at bo i boligområdet	73 % er glad/meget glad		2021	VIVE Tryk og trivsel** Spg 15
Niveauet for fællesskab og sammenhængskraft	Opfattelse af naboer/medbeboer: Andel der er enig i	46 % er enige		2021	VIVE Tryk



fastholdes på trods af fysiske forandringer (herunder genhusning, midlertidige kontrakter mv.)	udsagnet: "Folk er til at stole på" om de andre beboere Villighed til aktivt at hjælpe til at VP bliver det bedst mulige område at bo i	73 % er enige		2021	og trivsel** Spg. 11-12
--	--	---------------	--	------	--------------------------------

* Undersøgelsen laves næste gang i 2024 og igen i 2027

** Landsbyggefonden vil fremadrettet levere data og næste datatræk forventes i overgangen 2023/2024.

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:

1. Brobygning til fysisk helhedsplan og særlig indsats for sårbare beboere
2. Medborger i Danmark (FVU-kursus)
3. Det gode naboskab

Medarbejderressourcer for indsatsområdet:

Grundet den formentlige vedtagelse af en fysisk helhedsplan i nærmeste fremtid, vil det være nødvendigt med en vis fleksibel anvendelse af medarbejderressourcerne i begge indsatsområder; Uddannelse og livschancer samt Sammenhængskraft og medborgerskab.

Den boligsociale leder prioriterer i arbejdsopgaverne, og har ansvaret for at sikre at prioriteringen af ressourcer stemmer overens med de aftalte mål i den strategiske samarbejdsaftale og at indsatser bliver indfriet

Til gennemførelse af aktiviteterne i indsatsområdet Sammenhængskraft og medborgerskab ansættes én medarbejder – *medborgerskabsmedarbejder* - fuldtid, finansieret af den fysiske helhedsplan.

Endvidere afsættes der 15 % af den boligsociale leders arbejdstid samt 10 % af den boligsociale børne- og ungedarbejders arbejdstid på nedenstående indsatsområder.

Den kommunale medfinansiering er nedenstående:

Social Balance 600t/år

- Koordinering, udvikling og samarbejde på tværs
- Understøttelse af indsats for særligt sårbare beboere

Værebros Bibliotek 275t/år



- Beboerinvolvering i kulturelle aktiviteter og kommende kulturtilbud
- Forankring
- Beboerinddragelse og udvikling i forbindelse med den fysiske helheds plan

Gladsaxe Pædagogiske Videncenter 200t/år

- Beboerinddragelse og udvikling i forbindelse med den fysiske helheds plan

Sammenhæng med den fysiske indsats samt den kommunale indsats i boligområdet:

Sammenhæng med den fysiske indsats i området:

Værebros Park står muligvis overfor nogle store forandringer over de næste år, som kan skabe usikkerhed og utryghed blandt afdelingens beboere. Det forventes at den fysiske helhedsplan vil medføre både genhusning af de nuværende beboere, og at der vil flytte en del beboere ind på midlertidige kontrakter. Erfaringer fra andre områder viser, at nogle af de midlertidige beboere har mindre ejerskab til deres boligområde, og at der derfor skal være et særligt fokus på, at arbejde med at styrke naboskabet og sammenhængskraften i området.

For at sikre et fortsat tæt samarbejde og sammenhæng mellem den boligsociale helhedsplan og den fysiske helhedsplan, og for at understøtte arbejdet med naboskab, trivsel og sammenhængskraften i området, ansættes en *medborgerskabsmedarbejder* under den fysiske helhedsplan. Medarbejderen forankres ledelsesmæssigt i den boligsociale helhedsplan, men vil indgå i et tæt og forpligtende samarbejde med daglig koordinering mellem de to helhedsplaner.

Medborgerskabsmedarbejderens opgaver vil blandt andet være at styrke naboskabet, øge trygheden relateret til de omfattende forandringer, som en fysiske helhedsplan potentielt vil medføre, højne trivslen og styrke sammenhængskraften i området. Herudover er der en særlig opgave i at hjælpe udsatte beboere med at navigere i og forstå processen ved genhusning og de fysiske forandringer i området, både før og under den fysiske helhedsplan.

Medborgerskabsmedarbejderens opgaver forventes fx. at være:

- Etablere nyt nabonetværk samt understøtte allerede eksisterende nabofællesskaber fx i kraft af blokrådsarrangementer
- Planlægge og afholde aktiviteter som fx gårdaktiviteter, folkekøkken, caféaftener, foredrag, sociale aktiviteter for at sikre netværk, tillid og god dialog
- Screene afdelingen for sårbare beboere og afholde samtaler samt hjælpe beboere før og under renoveringen
- Koordinere flytning og overgang af klubber fra lukket klubgang til inviterende fælleshus

I den fysiske helhedsplan er der ansat en *kommunikations- og beboerinddragelsesmedarbejder*, som står for en omfattende beboerinddragelse samt kommunikations- og informationsindsats. Indsatsen er opsøgende, da mange beboere ikke af sig selv opsøger information eller engagerer sig i processen frem mod en fysisk helhedsplan.



Gladsaxe Kommune, Boligselskabet og DAB planlægger et tæt samarbejde om den potentielle genhusningsproces med et særligt fokus på udsatte beboere. Genhusningen vil ikke være en kerneopgave for den boligsociale helhedsplan og medarbejderne her, da der er en specialiseret afdeling i DAB til at løse denne opgave i tæt samarbejde med de boligsociale medarbejdere og medborgerskabsmedarbejderen.

Sammenhæng med kommunal indsats:

De boligsociale medarbejdere arbejder tæt sammen med en række kommunale enheder og understøtter den kommunale drift for at øge trivsel og sammenhængskraften i området. Aktiviteterne og indsatserne, der arbejdes med i den boligsociale helhedsplan, understøtter kommunens arbejde for at øge den sociale balance i Gladsaxe, herunder arbejde med socialt mix, trivsel og at sikre lige livs- og deltagelsesmuligheder på tværs af kommunen.

Gladsaxe Kommune og boligorganisationen har en fælles aftale om fleksibel udlejning i afdelingen og i praksis er størstedelen af både udlejninger og kommunale anvisninger foregået efter de fleksible udlejningskriterier. Efter den fælles aftale prioriteres beboere, der er i arbejde eller har en vis minimums-gennemsnitsindtægt, er under uddannelse, eller er seniorer, der afgiver en anden bolig i Gladsaxe Kommune. Gennem princippet om fleksibel udlejning arbejdes der derved på at skabe en højere grad af social balance i afdelingen.

Kommunen har en fremskudt indsats i Værebros Park, med bl.a. beboerrådgivere og sundhedsindsats, der arbejder med personlig rådgivning til beboere, der befinder sig i udsatte positioner. Den boligsociale indsats understøtter dette arbejde ved at rekruttere til både boligsociale samt kommunale indsatser gennem netværksaktiviteter og relationsdannende indsatser.

Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):

Delaftalen revideres løbende og eventuelle ændringer i delaftalen godkendes af Bestyrelsen for den boligsociale Helhedsplan.

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):

Aktivitetsnavn:

1. Brobygning til fysisk helhedsplan og særlig indsats for sårbare beboere

Formål:



Formålet er at sikre mest mulig tryghed omkring de forandringer, den fysiske helhedsplan vil medføre, med særligt fokus på de mest udsatte beboere i området. Herunder:

- At sikre løbende information til og dialog med alle beboere i området.
- At reducere utryghed og bekymringer i forbindelse med fysisk udvikling og helhedsplan, samt sikre forståelse for processerne omkring den fysiske helhedsplan, herunder genhusning, både før og under projektet.
- At sikre at de mest sårbare beboere får den fornødne hjælp og støtte gennem screening af afdelingens beboere samt samarbejde med og brobygning til genhusningsafdelingen i DAB.

Målgruppe(r):

1. Alle beboere i Værebros Park
2. Særligt fokus på udsatte voksne beboere

Indhold og praksis:

Værebros Park står over for en gennemgribende renovering i forbindelse med den fysiske helhedsplan, såfremt den bliver vedtaget af beboerne. Renoveringen vil i så fald indebære at alle beboere skal genhuses i en periode, at nye lejere vil flytte ind i tidsbegrænset lejemål samt at der vil ske en transformation af området, med bl.a. et nyt fælles kultur-/beboerhus, nye lejemål, nye butikker, fysiske forandringer i gadebilledet mv. Alt dette kan være overvældende og svært at forstå både i processerne op til og undervejs i projektet, særligt for områdets ældre eller mere udsatte beboere. For at sikre at forandringerne går så let som muligt, er det nødvendigt med en håndholdt indsats i tæt samarbejde med den fysiske helhedsplan. Et nyt kultur/beboerhus forventes at stå klart i 2027 og det nuværende beboerhus, der også huser den boligsociale helhedsplans medarbejdere, forventes at kunne forblive åbent indtil et nyt hus er klar til at blive taget i brug.

Den boligsociale indsats er her at understøtte forståelsen og engagementet i den fysiske helhedsplan for alle afdelingens beboere, men med et særligt fokus på de mere udsatte beboere. Den boligsociale indsats er fx at deltage i de forskellige informationsarrangementer der afholdes af den fysiske helhedsplan, fx Åben tegnestue, Stemme dørklokker, "Velkommen hjem"-arrangementer og informationsmøder. Medborgerskabsmedarbejderen kan understøtte disse ved fx at være medafsender og invitere aktivt i netværket eller aftale følge-ordninger for at få beboere, der ellers ikke ville deltage, til at deltage. Særligt de mere udsatte beboere kan have brug for et trygt og genkendeligt sted at komme og få afklaret spørgsmål og rygter, og at kunne mødes med en person de er trygge ved og kunne dele bekymringer med. Derfor kan det have stor betydning at en kendt medarbejder fra den boligsociale helhedsplan er til stede til informationsarrangementer og kan være det trygge og genkendelige for beboerne i en svær tid.

Medborgerskabsmedarbejderen kommer også til at være med til at formidle de komplekse byggeprojekter i lettere forståeligt sprog i dialogen med områdets beboere og vil, ligesom kommunikations- og beboerinddragelsesmedarbejderen, kunne svare på spørgsmål og afklare misforståelse og rygter.



Såfremt den fysiske helhedsplan vedtages, vil alle beboer blive tilbudt en individuel genhusningssamtale med genhusningsafdelingen fra DAB. Medborgerskabsmedarbejderens opgave vil her være at understøtte screening af udsatte beboer og understøtte genhusningsafdelingen og Gladsaxe Kommune med håndteringen af disse sager og støtte beboerne både før og under byggeprojektet og genhusningen og flytningerne i denne forbindelse.

Medborgerskabsmedarbejderen vil også afholde individuelle samtaler med de beboere der måtte have brug for det i forbindelse med den fysiske helhedsplan om spørgsmål, frustrationer eller bekymringer i denne forbindelse.

Ansvars- og rollefordeling:

Medborgerskabsmedarbejderen har ansvaret for aktiviteten *Brobygning til fysisk helhedsplan og særlig indsats for sårbare beboere* med støtte fra den boligsociale leder samt ressourcer fra Social Balance.

Aktivitetsnavn:

2. Medborger i Danmark (FVU-kursus)

Formål:

Formålet med aktiviteten er:

- At give beboere med etnisk minoritetsbaggrund kendskab til samfundsrelaterede emner
- At udvikle deres viden og forståelse om at være medborger i Danmark og i deres lokalområde
- At flere beboere i udsatte positioner i højere grad deltager i områdets fællesskaber

Målgruppe(r):

1. Beboere over 18 år med anden minoritetsbaggrund og med begrænset kendskab til dansk kultur og praksis
2. Beboere, der ikke har bestået indfødsretsprøven
3. Ægtefælleforsørgede beboere med begrænset kontakt til det etablerede system

Indhold og praksis:

Aktiviteten er et danskundervisningsforløb, hvor fokus både er på at give deltagerne en introduktion til de skrevne og uskrevne praksisser, og på det danske sprog. Undervisningen tilrettelægges med fokus på de forventninger og krav der stilles til livet i Danmark, og vil konkret tage afsæt i emner som:



- Arbejdskultur
- Medborgerskab
- Samfundsforståelse, herunder kommunalvalg
- Traditioner om danske fejring (fødselsdage, jubilæer og andre mærkedage)
- Foreningslivet i Danmark
- Beboerdemokrati
- Frivillighed
- Offentlige instanser (Borgerservice mm)
- Museumsbesøg (Nationalmuseet)
- og meget mere.

Derudover vil interesserede kursister blive koblet på allerede eksisterende frivillige netværk og aktiviteter i området.

Ansvars- og rollefordeling:

Den boligsociale helhedsplan:

Medborgerskabsmedarbejderen har ansvar for rekruttering til undervisningsforløbet samt ansvar for at forløbet gennemføres.

AOF Storkøbenhavn:

Planlægning af forløbet sker sammen med AOF og underviseren, som kommer til at have ansvaret for selve undervisningen.

Aktivitetsnavn:

3. Det gode naboskab

Formål:

Formålet er at styrke det gode naboskab beboerne imellem, og herunder:

- Styrke den sociale sammenhængskraft på tværs af beboergrupper – fx generationer, kulturer, køn.
- Skabe dialog og kontakt mellem forskellige beboergrupper, som ikke har megen kontakt med hinanden i dagligdagen.
- Sikre at nye beboer i området bliver integreret i de allerede etablerede netværk, der er i boligafdelingen, samt at nye netværk og grupper kan etableres.
- Særligt fokus på at inddrage de særligt udsatte beboere.



Aktiviteterne i det gode naboskab bidrager desuden til, at de boligsociale medarbejdere får et indblik i, hvad der rører sig i boligområdet, og om der er beboere, som har brug for en særlig hjælp og støtte og hvor de boligsociale medarbejdere kan hjælpe ved at brobygge til relevante aktører samt boligsociale indsatser.

Målgruppe(r):

Da formålet med denne aktivitet er at styrke naboskabet på tværs af beboergrupper, henvender aktiviteten sig til alle beboere herunder også de særligt sårbare beboere.

Afhængigt af hvilken type naboskabsarrangement og hvilke samarbejdspartnere, der involveres, kan målgruppen variere.

Indhold og praksis:

Det gode naboskab er en aktivitet, der har kørt i den tidligere helhedsplan (2020-2023) og som har haft succes med at bygge en stærk frivilligruppe op af beboere fra boligområdet, som har taget ansvar for at styrke naboskab og kendskab beboerne imellem. Der vil i aktiviteten være fokus på det gode naboskab blandt de mange beboergrupper i Værebros Park og på tværs af alder, køn og de mere end 80 nationaliteter, der er repræsenteret i boligområdet.

I den kommende periode vil der være fokus på:

- At udbrede kulturelle og sociale arrangementer via Værebros Kulturvenner
- At etablere fællesspisning via folkekøkken, drevet af frivillige beboere i samarbejde med den boligsociale helhedsplan.
- At formidle en fælles fortælling om, at Værebros Park samlet deltager i arbejdet med at styrke det gode naboskab fx ved at invitere alle beboere med til fejring af naboskabet.
- At informere, om og hjælpe beboere, med tilmelding til de forskellige aktiviteter.
- At etablere nye netværksgrupper og sikre, at de frivillige i arbejdsgruppen står for planlægning af aktiviteter og synliggørelse af disse i området.
- At sikre at nye beboere i området, i forbindelse med "tidsbegrænset udlejninger", bliver en del af de etablerede netværk der er i området og får et større kendskab til Værebros Park.
- At sikre, at der i forbindelse med de forventede fysiske forandringer og mulige genhusninger, er genkendelige arrangementer og netværksgrupper for områdets beboere.

Arrangementerne har fokus på fællesskab, tryghed og på at lære sine naboer at kende, så beboerne bedre kan hjælpe hinanden med at passe på boligområdet. Sociale og netværksfremmende aktiviteter motiverer beboernes frivillige engagement og deres lyst til at tage ansvar og gøre en forskel for deres boligområde.

Medborgerskabsmedarbejderen vil i forbindelse med disse arrangementer rekruttere beboere og etablere netværksgrupper, samt etablere en frivilligruppe for at igangsætte aktiviteter for det gode naboskab og udbrede kendskabet til nye beboere. Medarbejderen



vil i samarbejde med frivilliggruppen arbejde på, at frivilliggruppen kan overtage nogle af opgaverne over de fire år helhedsplanen løber, så dele af aktiviteterne kan forankres hos beboerne og afdelingsbestyrelsen.

Der arbejdes derfor på, at der vil være årlige begivenheder såsom fejring af de frivillige i området, fejring af det gode naboskab, folkekøkken, sommerfest, langbordsmiddag mv. i samarbejde med frivilliggruppen. Gennem erfaringer fra den nuværende helhedsplan, hvor denne proces allerede blev sat i gang, skal det dog bemærkes, at dette er et stort og krævende arbejde med de frivillige, da disse typisk er gode til at organisere og forberede arrangementer, men ikke har erfaring og ofte ikke har lyst til at tage ansvaret for at være tovholdere.

Endvidere vil medborgerskabsmedarbejderen sammen med den boligsociale børne- og ungemedarbejder etablere arrangementer, hvor beboerne mødes omkring hyggeligt samvær og lettere aktiviteter sammen med den fysiske helhedsplan, områdets lokale foreninger, samarbejdspartnere, bibliotek mv. Aktiviteter kan fx være fællesspisning, oplæg og foredrag, spilleaftener mv. Her vil der være et særligt fokus på at inkludere de særligt sårbare beboere man har kendskab til. Derudover er netværksaktiviteterne en god anledning for de boligsociale medarbejdere, til at øge deres netværk i området og rekruttere relevante beboere til helhedsplanens aktiviteter.

Ansvars- og rollefordeling:

Medborgerskabsmedarbejderen har ansvaret for udførelsen af aktiviteterne med støtte fra Kommunikations- og beboerinddragelsesmedarbejderen fra den fysiske helhedsplan og den boligsociale børne- og ungemedarbejder fra den boligsociale helhedsplan, samt de øvrige medarbejdere i den boligsociale helhedsplan efter behov.

De boligsociale medarbejdere understøtter de sociale arrangementer for at styrke kendskabet til de øvrige boligsociale indsatser der er i området, og rekruttere til disse, samt kunne brobygge til øvrige relevante aktører.